

Информация о работе службы медиации в МБОУ «Шолоховская гимназия, станица Вешенская».

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Служба школьной медиации создана и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребенка»; Федеральным законом от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации); Указом Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей - на 2012-2017годы», положением о Школьной Службе медиации. С целью организации деятельности школьной службы медиации в сентябре 2015 года были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб медиации в образовательном учреждении".

Куратором службы медиации школы был собран материал, в котором находится вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Учащиеся в школе знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется, что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поссорились или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как ЛИЧНОСТЬ, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСМ – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности.

Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Мониторинг деятельности школьной службы примирения за 2021 – 2022 учебный год

Общее число медиаторов из числа педагогов - 4

Общее число медиаторов из числа обучающихся -4

Общее количество запросов в школьную службу примирения - 2

Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов- 2

Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных программах – 4

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы примирения, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы, а также работу Совета профилактики.

2. При организации примирительных программ необходима возможность привлечения всех структур взаимодействия для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

Руководитель СШМ: Каргина М.В.